

Caratteristiche Tecniche

Linea Prodotto: Gamma ENTERPRISE / SPRINT

Modello: Verticali

Caratteristiche - Linguaggio di Programmazione: Visual Basic

Tecniche - Data Base: SQL Server 2000

Nome Produttore:

Akron Informatica Srl

Gruppo TeamSystem

Prerequisiti Software:

Magazzino

Caratteristiche Funzionali

L'importanza di un servizio di assistenza

La struttura organizzativa, le responsabilità, le risorse definiscono il comportamento di un'azienda.

Dare un criterio al servizio di assistenza mette in luce un ottimo atteggiamento nei confronti dei clienti assistiti.

Fornire un servizio tempestivo, organizzato, qualificato senza generare incomprensioni è sicuramente frutto di una cultura organizzativa e di regole documentate.

Il nostro approccio all'assistenza

Il nostro approccio ci permette di affiancare il cliente in tutta una serie di adempimenti formali finalizzati a fornire dati e una metodologia di lavoro al nostro sistema gestionale.

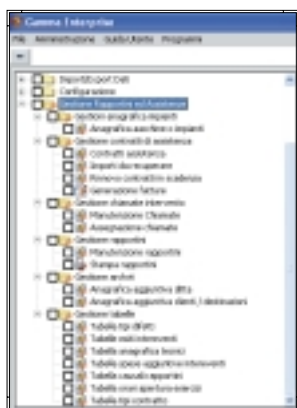
Definire chi e che cosa, come, quando e perché è sicuramente uno degli obiettivi più ambiziosi che un fornitore di servizi di assistenza deve mettere a disposizione del cliente.

Dare un ordine alle attività da svolgere, svolte e urgenti, ai tecnici generici e quelli specializzati è sicuramente un obiettivo raggiungibile.

I vantaggi del sistema di assistenza

L'obiettivo di AssiGamma è quello di guidare l'Azienda nell'impostazione e nella realizzazione del proprio sistema di assistenza in base alla propria realtà. Se correttamente applicato si possono raggiungere i seguenti obiettivi:

- Eliminare i tempi morti per i tecnici
- Organizzare dettagliatamente il lavoro dei tecnici
- Sapere se un impianto è sotto contratto di assistenza o garanzia
- Evitare contestazioni da parte dei clienti
- Aumentare la fiducia da parte dei clienti
- Mostrare un servizio ben organizzato e competitivo
- Facilitare il reperimento delle informazioni



Nuove voci di menu.

A chi si rivolge

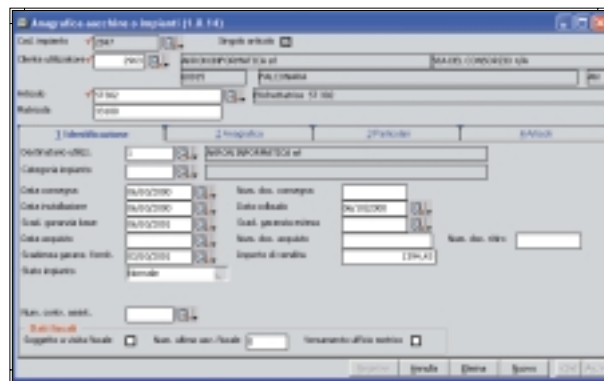
AssiGamma si rivolge a tutte le aziende che offrono un servizio di assistenza tecnica su impianti. Per impianto intendiamo un singolo macchinario o un insieme di articoli che compongono un prodotto installato presso un cliente.

Integrazione

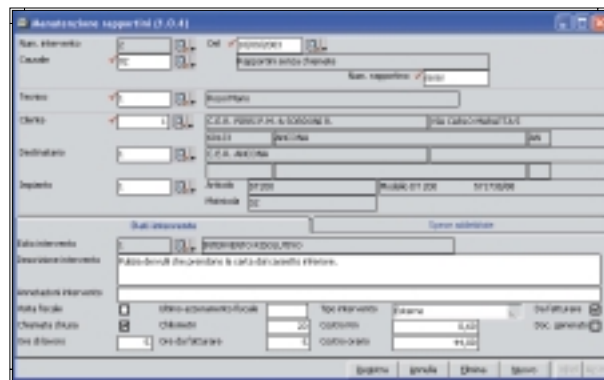
AssiGamma si integra tanto con Gamma Enterprise che con Gamma Sprint. Ovviamente i moduli di magazzino debbono essere presenti per un corretto funzionamento. Eliminando alcuni automatismi AssiGamma è in grado di funzionare anche senza Gamma Enterprise o Sprint installato.

La tecnologia

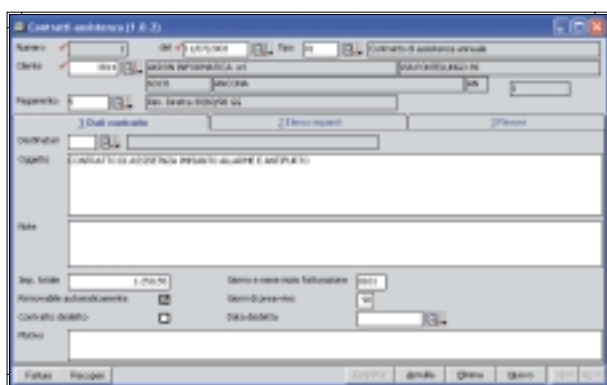
AssiGamma è sviluppato con tecnologia Microsoft®, in particolare con Visual Basic. Sfrutta il framework TeamSystem.



Inserimento dati dei contratti di assistenza



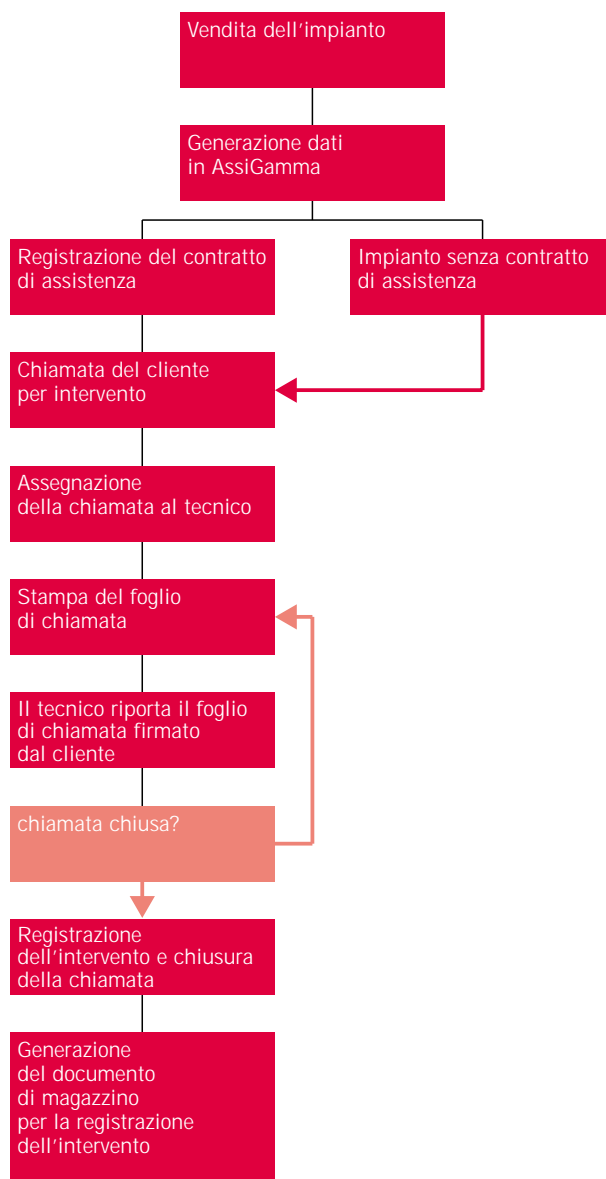
Registrazione della chiamata che il tecnico riporta firmata dal cliente



Caricamento del foglio di chiamata che il tecnico presenta al cliente



stampa del foglio di chiamata che il tecnico presenta al cliente



TeamSystem S.p.A.
 Sede Legale
 61100 Pesaro (PU)
 Via Gagarin, 205/206
 Tel. 0721/42661
 Fax 0721/400502
 info@teamsystem.com
 www.teamsystem.com

