

GAMMA CRM

Gamma CRM

è l'innovativa soluzione applicativa realizzata in collaborazione con Pat ed integrata con Gamma Enterprise per consentire all'azienda di sviluppare una corretta strategia di CRM (Customer Relationship Management). Tale strategia, all'interno del mercato PMI (Piccola e Media Impresa), garantisce numerosi vantaggi a breve e a medio-lungo termine, ma in particolare permette di instaurare con la propria clientela solide ed efficaci relazioni che durano nel tempo e non dipendenti da eventuali cambiamenti aziendali sia in termini di personale che di strategie. Gamma CRM rappresenta un valido modulo software ed un fedele alleato all'interno dell'azienda che non si limita a raccogliere e gestire al meglio le informazioni sulla clientela, ma aiuta a far crescere il business ed ad aumentare il valore dei prodotti.

Non solo gestione agenti

Gamma CRM permette di gestire la rete di vendita in modo rapido ed intuitivo, garantendo tutti gli strumenti necessari per la gestione e l'analisi delle informazioni economiche e finanziarie del cliente (ordinato, spedizioni, pagamenti, fatturato). Ovunque si trovi il personale commerciale sarà possibile consultare la situazione di un cliente, costantemente aggiornata con il sistema ERP di Gamma Enterprise.

Tutto il personale distribuito sul territorio potrà gestire le relazioni (visite, telefonate, email, fax.) che caratterizzano il rapporto non solo con i clienti già acquisiti, ma anche con i potenziali, con eventuali partner o distributori e con tutte quelle realtà aziendali (account) che possono aiutare l'azienda ad incrementare il proprio business.

Tecnologia a servizio dell'azienda

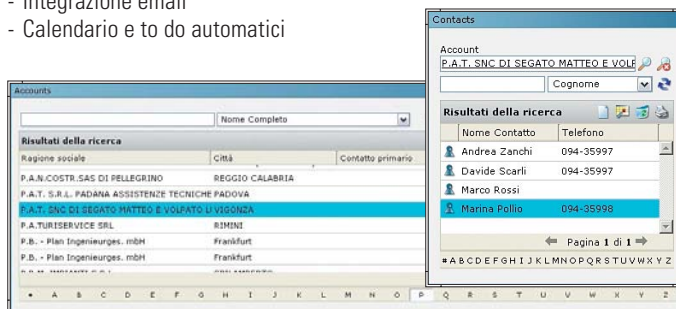
Gamma CRM è una soluzione 100% disponibile tramite web per il cui impiego è necessario disporre esclusivamente di un browser Microsoft Explorer. Rappresenta lo stato dell'arte dal punto di vista tecnologico grazie alle sue caratteristiche di velocità, scalabilità ed elevata disponibilità del sistema sia per un utilizzo all'interno dell'azienda che esterno. L'impiego della tecnologia Microsoft.net garantisce inoltre elevati standard qualitativi e di evoluzione futura. Gamma CRM offre elevati livelli di parametrizzazione e flessibilità. Tutto ciò permette una corretta crescita della soluzione proposta e sulla base delle continue nuove esigenze che la vostra azienda presenta, risulta possibile aggiungere informazioni al sistema senza ricorrere ad uno sviluppo applicativo.

L'integrazione con Gamma Enterprise

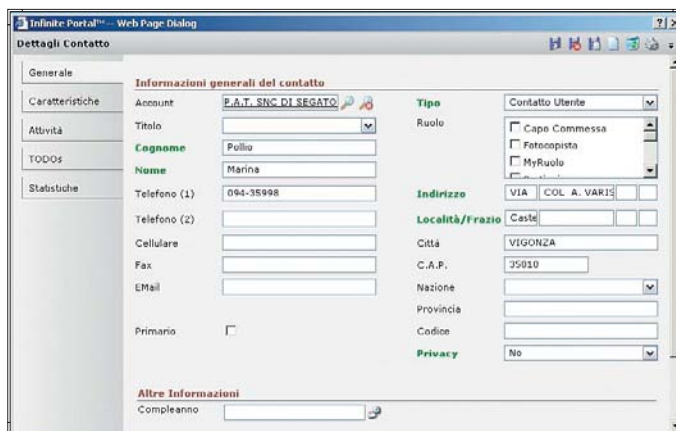
Gamma CRM è un modulo aggiuntivo nativamente integrato con Gamma Enterprise che permette di mantenere sincronizzate le informazioni inerenti l'applicazione di CRM, dalla generazione di un nuovo cliente, alle informazioni aggiuntive presenti all'interno dell'ERP relative alle movimentazioni di prodotto. Gamma CRM non riserva sorprese ma solamente certezze nel creare e gestire efficacemente il vostro business, grazie all'esperienza venticinquennale di TEAMSISTEM nel mercato delle PMI italiane e la leadership di PAT nel mercato di CRM.

Funzionalità di prodotto

- Gestione informazioni clienti e prospect
- Reports di analisi e controllo
- Gestione attività e to do (Visite, telefonate, meeting)
- Gestione concorrenti
- Gestione Business Opportunità
- Gestione Offerte commerciali
- Condivisione informazioni
- Catalogo prodotti/linee
- Gestione listini
- Export in excel, pdf, rtf
- Reports editor
- Classificazione Gruppi
- Integrazione email
- Calendario e to do automatici



Non solo gestione agenti



Funzionalità di prodotto

TeamSystem

TeamSystem S.p.A.

www.teamssystem.com

Sede Legale

61100 Pesaro (PU)
Via Gagarin, 205-206
Tel. 0721 42661
Fax 0721 400502
info@teamssystem.com

Sede Amministrativa

60019 Senigallia (AN)
Via Caduti sul Lavoro, 1
Tel. 071/79081
Fax 071/7920604
info.sen@teamssystem.com

86100 Campobasso (CB)
Ripalimosani (z.i. Pesco Farese)
Tel. 0874/60561
Fax 0874/482396
info.cb@teamssystem.com

60044 Fabriano (AN)
Via Serraloggia, 90/B
Tel. 0732/24871
Fax 0732/627131
info.fab@teamssystem.com

20017 Milano (MI)
Rho - Via Ghisolfa, 32
Tel. 02/93169104
Fax 02/93184387
info.mi@teamssystem.com

**AZIENDA CON SISTEMA DI
GESTIONE PER LA QUALITÀ
CERTIFICATO DA DNV
=UNI EN ISO 9001:2000=**

Sedi certificate: Pesaro e Senigallia