

# Privacy Policy Generale

## Informativa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679

**SISTEMI GESTIONALI S.R.L.**, con sede in Viareggio (LU), Via Aurelia Sud, 287/A, z.i. Cotone - P.IVA 00896380466, impegna le proprie risorse, umane e tecnologiche, a proteggere e rispettare la tua Privacy, conformemente a quanto disposto dal “Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (cd. G.D.P.R.\_General Data Protection Regulation) di cui al Regolamento UE 2016/ 679.

La presente Informativa, pertanto, descrive il tuo diritto alla Privacy in merito alle informazioni che noi trattiamo e le misure che adottiamo al fine di tutelare la tua privacy. Sappiamo che si tratta di un documento lungo, ma ti chiediamo cortesemente di leggere questa Informativa molto attentamente.

## Definizioni e ambito di applicazione

Per prima cosa è necessario essere chiari sul significato che alcune parole rivestono all’interno della presente Informativa.

Può sembrare ovvio, ma all’interno di questa Informativa sarai indicato come Cliente. Quando parliamo di “noi” o della “Società” facciamo riferimento a **SISTEMI GESTIONALI S.R.L.**, con sede in Viareggio (LU), Via Aurelia Sud, 287/A, z.i. Cotone - P.IVA 00896380466, che è il Titolare del Trattamento dei tuoi dati. La nostra Società opera nell’ambito dei servizi informatici ed è presente in Versilia e nelle zone limitrofe da più di 20 anni. Offriamo diversi prodotti e servizi, dalla progettazione e rivendita di software e sistemi gestionali per studi commerciali, farmacie, strutture ricettive e di ristorazione, fino all’installazione ed assistenza per reti aziendali, sistemi operativi, gestione di domini email e pec e molti altri (le “nostre Attività”).

Al fine di svolgere le nostre Attività, utilizziamo molteplici sistemi informatici. In alcuni casi la Società mette a disposizione un Portale Clienti (“Area riservata”) disponibile all’indirizzo [http://www.sistemigestionali.it/area\\_riservata/login.php](http://www.sistemigestionali.it/area_riservata/login.php) che consente a tutti i clienti di inserire richieste di assistenza e monitorarne lo svolgimento.

In ultimo, questa Informativa riguarda i dati relativi alle persone o che possono riguardare tuoi clienti e/o dipendenti dei quali mi assicuri di aver avuto, a tua volta, l’autorizzazione al trattamento dei dati personali. Non si tratta di dati che riguardano la Società (sebbene a volte le due cose possano coincidere). Questa tipologia di dati a volte viene chiamata “Dati Personali”, “Informazioni Personali Identificabili” oppure “IPI”. In questa Informativa utilizziamo il termine “Dati Personali”.

## 1. Quali dati personali raccoglie e utilizza la Società?

I dati personali che la Società solitamente utilizza includono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

- a. nome, data e luogo di nascita, dati personali di contatto, di qualifiche, professionali (istruzione, corsi di formazione, stage, numero di telefono, email, pec, p.iva, indirizzo, ecc.), documenti comprovanti la tua identità;
- b. se sei tu a contattarci, teniamo in alcuni casi traccia di quella corrispondenza;
- c. possiamo anche raccogliere dati concernenti le tue visite al nostro sito internet/Portale ivi incluso (a titolo esemplificativo ma non esaustivo) il tuo indirizzo IP, browser, timestamp, luogo, dati sul traffico nazionale, dati sulla posizione, weblog e altri dati sulle comunicazioni e sulle risorse cui accedi. Tali informazioni ci consentiranno di semplificare la tua visita al nostro sito internet/Portale in futuro;

- d. alcune volte, al fine di poter fornire appieno il servizio richiesto, potremmo avere necessità, previo tuo specifico consenso e per ragioni di natura tecnica, di accedere al tuo sistema ICT ed alle tue banche dati (server, firewall, ...);
- e. possiamo anche raccogliere informazioni per finalità di marketing e analisi, comprese informazioni sulla tua modalità di risposta e interazione alle email, agli sms, al telefono e alle altre campagne di marketing;
- f. in alcuni casi potremo, altresì, trattare dati personali sensibili laddove consentito dalla normativa e necessario per l'espletamento dei nostri servizi.
- g. dati relativi al rapporto contrattuale descrittivi della tipologia del contratto, nonché informazioni relative alla sua esecuzione e necessarie per l'adempimento del contratto stesso;
- h. dati di tipo contabile relativi al rapporto economico, alle somme dovute e ai pagamenti, al loro andamento periodico, alla sintesi dello stato contabile del rapporto;
- i. dati per rendere più definito il rapporto con la nostra struttura e più efficace la nostra collaborazione ed efficienza operativa;
- j. dati relativi a: tuoi dipendenti e/o collaboratori, informazioni sulla professione svolta o sulla vostra azienda.

## **2. Perché utilizziamo dati personali che ti riguardano?**

La Società raccoglie e si occupa del trattamento di dati personali per le seguenti finalità:

- a. per fornirti i servizi che ci hai richiesto e l'assistenza che ti auspichi di ricevere, anche da remoto, come ad esempio per poterti scrivere la soluzione al tuo problema o richiamare per aiutarti nell'utilizzo dei nostri prodotti e servizi, nonché:
  - i. monitorare l'ottemperanza alle politiche e alle procedure interne;
  - ii. gestire le comunicazioni e gli altri sistemi utilizzati dalla Società (ivi inclusi i database di contatto interno);
  - iii. in caso di foto e video delle sessioni di formazione e/o assistenza, per fare un resoconto interno delle sessioni di formazione/assistenza avvenute e del contenuto trattato (ad esempio per aggiornamenti interni);
  - iv. attività di richieste assistenza (ticketing) con accesso autenticato tramite login e password inviati al cliente dopo aver aperto un rapporto commerciale con l'azienda;
  - v. inserimento delle richieste di assistenze su nostro C.R.M. (Customer Relationship Management) aziendale tramite centralino o direttamente dal cliente tramite sito;
- b. per fornirti la licenza software che ci hai richiesto ed i relativi servizi, per esigenze preliminari alla stipula dei contratti di vendita, per dare seguito agli stessi e per tutelare le posizioni creditorie derivanti (esecuzione del contratto tra le parti);
- c. per sviluppare e migliorare il nostro sito internet/Portale oppure i nostri sistemi/processi nuovi o esistenti al fine di offrirti migliori servizi; questo avviene principalmente nell'ambito di nuovi sistemi e processi informatici, quindi le informazioni che ti riguardano potrebbero essere utilizzate per il collaudo dei suddetti nuovi sistemi o processi informatici o per il miglior funzionamento dei servizi erogati laddove i dati fittizi non siano in grado di replicare perfettamente il funzionamento di quel nuovo sistema IT;
- d. per esigenze di natura operativa, gestionale, amministrativa e contabile, compreso l'invio per posta elettronica di fatture commerciali in esecuzione di obblighi di legge, in particolare in materia fiscale, per ottemperare agli obblighi ed ai diritti e collaborare con le indagini svolte dalla polizia, dal governo e ove necessario, per ottemperare a tutti gli obblighi di legge;
- e. abbiamo anche la facoltà di utilizzare e cedere alla società UNISISTEMI s.n.c. di Tanganelli R. e Sinagra F. (p.iva 01313360461) i tuoi dati per fornire le attività sopra

indicate, poiché tale società opera in accordo di contitolarità o di responsabilità esterna al trattamento dei dati con la nostra società;

- f. previa raccolta di esplicito consenso o previa valutazione di legittimo interesse ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1.f del Regolamento, per finalità di promozione o di marketing.

### **3. In cosa consiste il trattamento?**

Il trattamento dei tuoi dati personali potrà consistere, oltre che nella loro raccolta, nella loro registrazione, conservazione, modificazione, comunicazione, cancellazione in forma automatizzata o semiautomatizzata e la loro conservazione dei dati avverrà in forma cartacea e/o elettronica/informatica/ottica.

### **4. Sei tenuto/a a fornirci i dati personali che richiediamo?**

Non sei obbligato/a a fornirci tutti i dati personali che noi trattiamo, ma se non lo fai diventerebbe praticamente impossibile per noi lavorare con te e per te ed offrirti i nostri servizi.

In particolare, il conferimento dei dati per le finalità contrattuali di cui al paragrafo 2, punti a), b), c), d) è obbligatorio (in assenza, non è possibile dare seguito al contratto di vendita ed alla erogazione dei relativi servizi).

Per la finalità di marketing e di profilazione, ti sarà invece richiesto di prestare il tuo consenso per ricevere ad esempio offerte, promozioni e informazioni commerciali, fermo restando il diritto di revoca in qualunque momento (senza pregiudicare la liceità del precedente trattamento).

### **5. Che cosa prevede la legge in merito?**

La legge prevede che vi sia una motivazione indicata nella normativa medesima per il trattamento dei tuoi dati in nostro possesso.

Quando sottoscrivi un contratto di acquisto di beni e servizi con Sistemi gestionali srl, il trattamento da parte nostra dei dati personali per tutte queste finalità si basa su motivazioni di trattamento, come ad esempio l'esecuzione di un contratto in cui l'interessato risulta essere una delle parti (finalità a-b-c, paragrafo 2), trattamento necessario al fine di ottemperare ai requisiti giuridici e regolamentari (finalità d, paragrafo 2) e/o trattamento necessario negli interessi legittimi di Sistemi Gestionali s.r.l. nell'esercizio dei propri diritti fondamentali e di quelli del suo personale a gestire un'attività in modo che non penalizzi indebitamente i tuoi interessi o diritti e libertà fondamentali. Il trattamento dei dati personali sarà effettuato in modo lecito e secondo correttezza e, comunque, in conformità alla normativa applicabile, mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza; il trattamento dei dati personali sarà prevalentemente effettuato attraverso strumenti informatici al fine di memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. Il trattamento sarà effettuato, in via principale, dall'organizzazione interna del Titolare del Trattamento sotto la direzione e il controllo delle funzioni aziendali preposte, ovvero da personale appositamente incaricato a tal fine.

### **6. I tuoi dati vengono trattati in modo automatizzato?**

E' possibile che in alcuni casi i tuoi dati siano trattati in forma esclusivamente automatizzata, tramite appositi software, ma solitamente, in particolare per fornirti assistenza, il trattamento è eseguito da un operatore al fine di fornire il servizio richiesto da te.

### **7. Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati personali?**

Tutti i dati personali trattati dalla Società sono protetti da adeguate misure di sicurezza, come previsto dalla normativa vigente e per il tempo strettamente necessario al soddisfacimento delle finalità.

La Società ha la facoltà di conservare i tuoi dati personali per un periodo commisurato all'erogazione del servizio richiesto.

Per le finalità di marketing e promozione, i dati eventualmente trattati e raccolti saranno conservati fino alla revoca del consenso o decorsi 24 mesi dalla interruzione della relazione contrattuale e pre-contrattuale.

La Società, inoltre, sarà tenuta a conservare i tuoi dati personali fino a dieci anni dalla cessazione del rapporto al fine di ottemperare agli obblighi contrattuali, giuridici e fiscali in vigore nonché per ragioni di difesa.

## **8. Trasferiamo i tuoi dati personali a terzi?**

Come sopra anticipato, solitamente non comunichiamo i tuoi dati a terzi ad eccezione di alcuni nostri contitolari, responsabili del trattamento, fornitori e relativi dipendenti che offrono servizi dei quali siamo rivenditori. Possiamo, ad esempio, coinvolgere un fornitore per l'espletamento di compiti amministrativi e operativi a supporto del nostro rapporto di collaborazione con te, come nel caso di software progettati da altre società e rivenduti dalla nostra. I fornitori saranno soggetti a obblighi contrattuali e normativi al fine di mantenere la riservatezza dei tuoi dati e di rispettare la tua privacy e avranno unicamente accesso a quelle informazioni necessarie per lo svolgimento delle proprie funzioni.

Tali fornitori sono tipicamente:

- fornitori informatici: leggi la [lista di servizi di terzi presenti nel sito](#);
- fornitori di servizi di back office per la gestione contabile e finanziaria;
- istituti bancari;
- soggetti specializzati nella gestione dei sistemi informativi e/o dei sistemi di pagamento, soggetti che forniscono i beni e servizi offerti da Sistemi Gestionali S.r.l.;
- soggetti che effettuano attività di trasporto o spedizione;
- soggetti di cui Sistemi Gestionali S.r.l. si avvalga per lo svolgimento di attività promozionali, pubblicitarie, di marketing e comunicazione,
- studi legali e di consulenza;
- soggetti incaricati della tenuta della contabilità o della revisione del bilancio della Società;
- pubbliche autorità per gli adempimenti di legge;
- lavoratori dipendenti o collaboratori del Titolare.

Abbiamo anche la facoltà di ingaggiare fornitori che offrono servizi e soluzioni informatiche, ivi inclusi strumenti dedicati alla teleassistenza ed in generale, i dati personali possono essere conosciuti anche da soggetti convenzionati con lo scrivente. Lo scrivente può delegare a tali soggetti l'esecuzione di determinati adempimenti o lo svolgimento di particolari atti dovuti per l'esecuzione del rapporto intercorrente con l'interessato.

I dati personali non saranno in ogni caso oggetto di diffusione. Nei limiti strettamente necessari all'esecuzione del rapporto contrattuale, i Suoi dati personali potranno essere comunicati a soggetti terzi, quali a titolo esemplificativo i fornitori di prodotti e/o servizi, ubicati sia all'interno dell'Unione Europea sia al di fuori della stessa.

## **9. Trasferiamo i tuoi dati al di fuori dell'Unione Europea?**

Per il momento la nostra società non effettua trasferimento di dati in una o più nazioni all'interno o al di fuori dell'Unione Europea.

Tuttavia, ti informiamo che il Regolamento consente il trasferimento dei tuoi dati al di fuori dell'Unione Europea esclusivamente in quei paesi ritenuti dalla Commissione Europea in grado di offrire un adeguato livello di protezione (qui di seguito è disponibile un elenco delle suddette nazioni: [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection_en)), oppure dove la Società ha predisposto le adeguate tutele per cercare di preservare la privacy dei tuoi dati (per i quali solitamente utilizziamo una delle forme di contratto per il trasferimento dei dati approvate dalla Commissione Europea, di cui trovi una copia disponibile al [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection_en)).

## **10. Che livello di sicurezza esiste per i dati nei sistemi di Sistemi Gestionali S.r.l?**

Teniamo particolarmente alla protezione dei tuoi dati. Per questo motivo utilizziamo elevati standard di sicurezza:

- Firewall perimetrale per la protezione da attacchi esterni;
- Antivirus di ultima generazione con doppio motore di scansione e scansione euristica;
- Sistemi operativi di ultima generazione;
- Politiche interne di accesso ai file da parte dei dipendenti;
- Reti aziendali separate in base alle tipologie di utenti che si connettono;
- Backup quotidiani interni e in cloud di tutti i dati importanti;
- Selezione di fornitori che rispettino i nostri alti standard di sicurezza e di protezione dei dati.

## **11. Quali sono i tuoi diritti?**

I tuoi Diritti, elencati dal Regolamento negli articoli da 15 a 22 e all'articolo 77, sono:

### **a) DIRITTO DI ACCEDERE E OTTENERE UNA COPIA DEI TUOI DATI PERSONALI**

Hai il diritto di richiedere la conferma che stiamo trattando qualsivoglia tuo dato personale. Se è questo il caso, potrai avere accesso ai tuoi dati personali e ad alcune informazioni in merito al loro trattamento. In alcuni casi puoi richiederci di fornirti una copia elettronica dei tuoi dati.

### **b) DIRITTO DI RETTIFICA DEI TUOI DATI PERSONALI**

Nel caso in cui sei in grado di dimostrare la non correttezza dei tuoi dati personali in nostro possesso, hai la possibilità di richiedere l'aggiornamento di tali dati oppure la loro correzione.

### **c) DIRITTO DI ESSERE DIMENTICATO/ALLA CANCELLAZIONE DEI DATI**

In alcune circostanze tu hai il diritto di richiedere una limitazione del trattamento dei tuoi dati personali e/o la cancellazione dei medesimi. Hai la facoltà di presentare questa richiesta in qualsiasi momento e Sistemi Gestionali s.r.l. valuterà la possibilità di accogliere la stessa, tuttavia tale diritto è soggetto a diritti od obblighi giuridici e quindi potremmo dover conservare i dati in questione. Nelle situazioni in cui appuriamo che, ai sensi di legge, la tua richiesta di cancellazione dei dati

personali possa essere accolta, Sistemi Gestionali s.r.l. provvederà immediatamente a farlo senza ritardi ingiustificati. Ti preghiamo di tenere presente che, una volta cancellati i dati, la Società potrebbe non esserti più utile, non essendo più in possesso delle informazioni che ti riguardano.

#### **d) DIRITTO DI SOLLEVARE OBIEZIONI**

Sebbene il trattamento dei tuoi dati da parte della società si basi sul contratto, sull'obbligo di legge o sul legittimo interesse di quest'ultima o sia collegato alla vendita diretta, hai diritto a obiettare alla modalità di trattamento dei tuoi dati messa in atto dalla Società in riferimento alla tua particolare situazione. Infine, hai il diritto di presentare reclamo presso l'Autorità Garante della privacy del paese in cui vivi o lavori oppure del luogo in cui credi si sia generato un problema legato ai tuoi dati.

## **12. Come puoi contattarci?**

Se hai domande o dubbi in merito all'Informativa, desideri ricevere ulteriori informazioni sulla nostra modalità di protezione dei tuoi dati (ad esempio quando vengono trasferiti al di fuori dell'Europa) e/o laddove desideri metterti in contatto con il Responsabile locale della privacy od esercitare uno dei tuoi diritti ti preghiamo cortesemente di contattarci via e-mail all'indirizzo [amministrazione@sistemigestionali.it](mailto:amministrazione@sistemigestionali.it)

## **13. Come gestiamo le modifiche apportate alla presente Informativa?**

I termini indicati nella presente Informativa potrebbero essere di volta in volta modificati. Laddove questo fosse il caso, sarà nostra premura pubblicare qualsiasi modifica rilevante apportata alla presente Informativa mediante apposita comunicazione sul nostro sito internet/Portale oppure mettendoci direttamente in contatto con te tramite altri canali di comunicazione disponibili.

**Timbro e firma per presa visione dell'informativa**